**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «BestProfi»** (свидетельство о государственной перерегистрации от «11» августа 2016 года, БИН-100640012679), далее именуемое «Исполнитель», расположеное по адресу: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Кунаева 41/49 (вход с ул. Алимжанова, 2 эт., офис 202-206), адрес электронной почты: info@bestprofi.kz, ИИК KZ539261802155603000 , БИК KZKOKZKX, в АО «Казкоммерцбанк», Кбе 17, в лице Генерального директора Усенбаевой Бахытгуль Толегеновны, действующей на основании Устава, являющееся правообладателем информационной системы «BestProfi, предоставляет Услуги, предлагаемые Сайтом на определенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение») условиях.

1. **ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ:**
	1. **Сайт** - интернет-ресурс http://bestprofi.kz, т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя.
	2. **Информационная система «BestProfi»** (далее - ИС) - универсальная система, объединяющая в себе базу данных и программную оболочку, направленная на обеспечение доступа к информации для физических и юридических лиц, размещенная на интернет-ресурсе <http://bestprofi.kz> (онлайн-версия). ИС зарегистрирована в Министерстве юстиции РК, свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №154 от 18.01.2017 года.
	3. **Подсистема ИС -** (далее - Подсистема) – составная часть ИС, разработанная Исполнителем в целях предоставления пользователям информационных ресурсов, содержащих в себе документы по определённой деятельности или направлению.
	4. **База данных** - совокупность данных (статей, расчетов, фактов и других), представляющих по подбору и (или) расположению материалов результат творческого труда, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью электронно-вычислительной машины (далее – «ЭВМ»). Понятие базы данных не распространяется на программу для ЭВМ, с помощью которой может осуществляться электронный доступ к материалам базы данных.
	5. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, с которым заключено настоящее Соглашение, выступающее в собственном интересе либо от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
	6. **Стороны** - сторонами Соглашения являются совместно Исполнитель и Пользователь.
	7. **Документ** - любой один из размещенных в ИС документов.
	8. **Услуга** – услуга предоставления доступа в ИС для просмотра и/или скачивания Документа.
	9. **Заявка** - задание Заказчика на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
2. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Исполнитель обязуется по Заявке Пользователя оказать Услугу**,** а Пользователь обязуется оплатить эту услугу, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и(или) на Сайте.
	2. Услуга Пользователю предоставляется после предварительной оплаты стоимости Услуги, после чего Пользователь получает доступ к выбранному Документу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
	3. Для получения Услуги Пользователю необходимо произвести действия, предусмотренные пунктом 9.2. Соглашения, а также оплатить Услугу в соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Обязанность предоставить Услугу возникает у Исполнителя после полной предварительной оплаты Пользователем стоимости Услуги.
	2. Исполнитель может проводить технические и профилактические работы на Сайте, ИС, при которых Сайт и(или) ИС не будет доступен, но не более 1 (одного) часа в неделю. В таких случаях, Исполнитель размещает уведомление о регламентированном перерыве.
	3. Пользователю запрещаются любые действия, которые могут привести к нарушениям в работе ИС, Сайта, либо работы интернет-сайта, где они расположены.
	4. Для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать и разрабатывать новые виды услуг, а также для продвижения Услуг, Исполнитель может направлять Пользователю рекламы (в том числе, персонализированной (таргетированной), путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.), на что Пользователь выражает свое согласие.
4. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Услуга оказывается после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Исполнителем процедурой, а также по полной предварительной оплате.
	2. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для ограниченного доступа Пользователя на Сайт, в ИС. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.
	3. Условия оказания Услуги.
		1. Пользователю предоставляется возможность просмотра, сохранения (скачивания) Документов на компьютер Пользователя в виде машиночитаемого файла.
		2. Документы, полученные Пользователем в процессе использования ИС, предназначены исключительно для внутреннего некоммерческого использования. Запрещается использовать, воспроизводить, распространять и копировать электронные документы, находящиеся в ИС, в коммерческих целях, включая распространение, воспроизведение, копирование и использование любым способом, в том числе на магнитных или бумажных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в сети Интернет и иными способами (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан об авторском праве и при условии отсутствия в таких документах элементов обработки ИС: дизайна, графического оформления, ссылок, сносок, меток и т.д.), а также совершать иные действия, нарушающие казахстанские и международные нормы права интеллектуальной собственности и по использованию программных средств. При воспроизведении текстов документов, полученных из ИС на бумажных носителях, ссылка на ИС обязательна. Воспроизведение и распространение документов, являющихся объектами авторского права, запрещено.
5. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**
	1. Стоимость Услуги складывается из стоимостей получения доступа по каждому отдельному Документу, указанной в самом Документе или с правой стороны возле Документа.
	2. Исполнитель вправе без уведомления Пользователя и без его согласия изменять стоимость получения доступа к Документам. При этом изменения вступают в силу в сроки, определенные Исполнителем самостоятельно.
	3. Оплата может производиться в виде:

- единовременной 100% (стопроцентной) предварительной оплаты стоимости получения доступа по отдельному Документу;

- многократной предварительной оплаты в любом размере без ограничения через «Пополнение счета» в личном кабинете Пользователя на Сайте, которая учитывается в личном кабинете Пользователя и уменьшается по мере получения доступа к выбранным Документам.

Сумма предварительной оплаты возврату Пользователю не подлежит.

* 1. Оплата производится Пользователем после заключения настоящего Соглашения одним из следующих способов:

- безналичным переводом через банковский счет;

- банковскими картами (Visa, MasterCard).

* 1. Датой и временем оплаты считается дата и время поступления денег на счет Исполнителя.
1. **ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Пользователь не вправе передавать логин и пароль для доступа в ИС.
	2. Пользователь не вправе передавать третьим лицам любую информацию в любой форме, полученную от Исполнителя в рамках оказания Услуги по данному Соглашению. Настоящее правило не распространяется на случаи, когда обязанность предоставления такой информации третьим лицам предусмотрена законодательством РК, а также в случае предоставления такой информации работникам и контрагентам Пользователя, которые с его стороны задействованы в исполнении настоящего Соглашения.
	3. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение Исполнителю на сбор и обработку и его Персональных данных, а также согласие на передачу, трансграничную передачу (при необходимости) персональных данных Пользователя банку, поставщикам, партнерам Исполнителя и поверенным указанных лиц в целях, указанных в настоящем Соглашении.
	4. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения (перечень персональных данных), относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, место работы и должность, почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации (прописки)), домашний, рабочий, сотовый номера телефонов, адрес (а) электронной почты, иные сведения, полученные компанией в процессе предоставления услуг.
	5. Под Обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с Персональными данными, включая хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе передачу, Персональных данных банку, поставщикам, партнерам или иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящим Соглашением Услуг. Исполнитель на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) персональных данных Пользователей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящими Соглашением обязательств.
	6. С момента присоединения Пользователя к настоящему Соглашению, Оператор осуществляет сбор, Обработку Персональных данных Пользователя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой о защите персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя. Пользователь, присоединяясь к настоящему Соглашению, выражает свое согласие и не возражает против того, что Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, в том числе, партнеров и (или) представителей, для сбора, Обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой о защите персональных данных.
	7. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но не ограничиваясь:
		1. в целях надлежащего исполнения Соглашения, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством РК;
		2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя;
		3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;
		4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;
		5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать и разрабатывать новые виды услуг, а также для продвижения Услуг, в том числе путем направления Пользователю рекламы (в том числе, персонализированной (таргетированной), путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).
	8. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.
	9. Исполнитель должен обеспечить конфиденциальность персональных данных о Пользователя с учетом раздела 6 настоящего Соглашения. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Исполнителем в связи с разглашением и/или утерей Исполнителем своих персональных данных, в том числе логина, пароля обеспечивающих доступ в ИС, к Сайту.
	10. Согласие Пользователя на сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству Республики Казахстан, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
	1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.
	2. Исполнитель не несет ответственность за качество и скорость доступа к Сайту Исполнителя со стороны Пользователя, осуществляемого по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы.
	3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по оказанию Услуги, возникшее в связи с наступлением обстоятельств, являющихся форс-мажорными, не зависящим от Исполнителя, т.е. обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Исполнитель приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Пользователю.
	4. Пользователь обязуется соблюдать авторские права Исполнителя и иных правообладателей на документы, базу данных и программные средства онлайн-версии ИС. Исполнитель может прекратить доступ Пользователя к ИС без предупреждения, если Пользователь совершает действия, нарушающие его авторские права. В этом случае уплаченные суммы по настоящему Договору Заказчику не возвращаются. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о лишении Пользователя доступа к ИС и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.
	5. Исполнитель не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнения обязанностей, возникшую по вине Пользователя.
	6. Стороны согласовали, что размер начисленной неустойки за каждый случай невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения Стороной обязательств не может превышать 10 % (десять процентов) от стоимости Услуги.
	7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по Соглашению, установлена ограниченная ответственность в пределах оплаченной Пользователем стоимости, не оказанной или ненадлежащее оказанной Услуги по соответствующей Заявке.
	8. Возврат платежа может быть осуществлен только при наличии документального обоснования факта не предоставления Услуги или оказания Услуги, не соответствующих условиям Заявки и настоящего Соглашения.
	9. Пользователь несет самостоятельную ответственность за сохранение конфиденциальности своих данных при регистрации на Сайте, т.е. логина и (или) пароля доступа к личному кабинету. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю, в связи с несанкционированным использованием его личного кабинета, в том числе от оплаты оказанных Исполнителем услуг.
	10. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров и за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя. Доступ предоставляется в виде, в котором он доступен на момент предоставления, без каких- либо прямых или косвенных гарантий. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, который может быть понесен Пользователем в результате использования ИС. Никакая информация или советы, рекомендации Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии. Исполнитель осуществляет обновление ИС, предпринимает все разумные усилия и меры для нормальной работоспособности ИС, но не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность как ИС, Подсистем ИС, базы данных, а также их обновлений.
	11. Исполнитель не несет ответственности за причинение убытков, включая реальный, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, потерю данных или за причинение любых других убытков Пользователя и третьим лицам, которые возникли при использовании или невозможности использования Сайта, ИС, Документа или понесенных в результате ошибок, перерывов, дефектов, задержек в работе, изменения функций Сайта, ИС или передачи и (или) потери данных, а также при использовании Пользователем в своей (любой) деятельности рекомендаций, консультаций, размещенных в ИС.
	12. Исполнитель оказывает Услугу на условиях «как есть» и по принципу «имеется в наличии» в том виде, в котором она доступна на момент оказания, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Виды, особенности, основные свойства, объем, количество и (или) комплектность, срок оказания и иные условия оказания Услуги, а также формат их представления определяются Исполнителем. Пользователь получает Услугу добровольно (по собственному усмотрению), с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставляемой Услуги ожиданиям Пользователя.
	13. Стороны несут ответственность в пределах возложенных на них настоящим Соглашением обязательств. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
	14. За каждый случай нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Исполнитель вправе приостановить для Пользователя доступ к ИС. Приостановление доступа осуществляется путем блокировки логина и пароля Пользователя без предупреждения. При этом, возврат оставшейся неиспользованной суммы предварительной оплаты Исполнителем не производится.
	15. Для корректной работы ИС, Сайта рекомендуется использовать обновленные до последней версии браузеры Google Chrome, MozillaFirefox, Safari. При использовании иных интернет браузеров некоторые окна и кнопки могут отображаться некорректно, а скорость работы может быть снижена.
	16. Все логины и пароли являются конфиденциальной информацией. Исполнитель принимает на себя всю ответственность за сохранность и нераспространение своих логинов и паролей. Исполнитель не несет ответственности, если аккаунтом Пользователь к ИС воспользовались третьи лица по причинам, не зависящим от Исполнителя.
3. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению, разрешаются в порядке досудебного урегулирования посредством переговоров.
	2. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Соглашению должны быть рассмотрены Сторонами в течение десяти рабочих дней с момента получения претензии.
	3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и консультаций, любые споры и/или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат окончательному урегулированию в Казахстанском Международном Арбитраже в соответствии с его действующим Регламентом.
	4. Состав Арбитража будет включать одного арбитра.
	5. Место проведения арбитражного разбирательства — г. Алматы.
	6. Языком арбитражного разбирательства будет русский язык.
4. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Настоящее Соглашение, все его условия могут быть приняты Пользователем, а равно Соглашение может быть заключено, не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством совершения одного любого из следующих действий:
		1. оплаты стоимости Услуги Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Соглашении;
		2. отметки галочкой в соответствующем поле страницы Сайта и нажатия клавиши «Согласен» и(или) «Принимаю» при осуществлении регистрации на Сайте. При осуществлении регистрации лицо указывает свой логин, свои действительные фамилию, имя и отчество либо действительные ФИО или наименование лица, от имени которого оно действует в качестве представителя, а также указать действующий электронный почтовый адрес для обмена сообщениями.
		3. отметки галочкой в соответствующем поле страницы Сайта и нажатия клавиши «Согласен» и(или) «Принимаю» при осуществлении «Пополнение счета» через личный кабинет на Сайте.
	2. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента присоединения Пользователя в соответствии с пунктом 9.1. Соглашения, действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением. Размещение Исполнителем на Сайте редакции Соглашения и совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 9.1. Соглашения приравниваются к совершению сделки в письменной форме.
	3. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке (односторонний отказ).
	4. Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением до момента выполнения действий, предусмотренных в пункте 9.1. Соглашения. Если Пользователь находит условия Соглашения неприемлемыми для себя – он вправе отказаться от принятия условий Соглашения. Совершение Пользователем действий, предусмотренных в пункте 9.1. Соглашения, подтверждает ознакомление, согласие, принятие Пользователем условий Соглашения в целом.
	5. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение в любое время, кроме тех предложений, по которым Пользователем совершены действия по оплате.
	6. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте в разделе «Соглашение», и Пользователь принимает на себя обязательство регулярно ознакамливаться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения.
	7. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Соглашению другому лицу. Пользователь не вправе, без согласия Исполнителя, передавать права и обязанности по Соглашению другому лицу.
	8. Расторжение Соглашения возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Соглашения (отказа от Соглашения) по основаниям, предусмотренным Соглашением и законодательством Республики Казахстан.
	9. Исполнитель вправе отказаться либо приостановить исполнение своих обязательств по Соглашению (отказаться от Соглашения) в случае:
		1. если Пользователь совершает действия, которые Исполнитель, исключительно по своему усмотрению квалифицирует как невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Соглашением, в том числе нарушение прав Исполнителя и иных правообладателей на объекты Сайта, документы в ИС;
		2. в случае отсутствия или недостаточности средств, необходимых для оплаты услуг, у Пользователя;
		3. в иных случаях, которые Исполнитель, исключительно по своему усмотрению квалифицирует как действия Пользователя, которые влекут и (или) могут повлечь невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Соглашением, возможные (потенциальные) убытки и (или) риски и (или) угрозу их причинения и (или) возникновения для Исполнителя.
5. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Соглашение составлено на казахском и русском языках. В случае расхождения между текстом на казахском и русском языке, преимущество будет иметь вариант, изложенный на русском языке.
	2. Настоящее Соглашение заменяет ранее заключенное с Пользователем Соглашение с момента размещения на Сайте настоящего Соглашения, Услуги оказываются Исполнителем по условиям настоящего Соглашения.
	3. Соглашение, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Соглашения, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	4. Для взаимодействия по настоящему Соглашению (уведомления, сообщения и т.п.) его стороны будут использовать адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации (или впоследствии) и адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Соглашении. Сообщение, направленное Сторонами друг другу на указанные адреса электронной почты, для целей настоящего Соглашения будет рассматриваться как полученное адресатом в момент его отправления другой Стороной. В случае необходимости для целей взаимодействия по настоящему Соглашению могут использоваться и иные способы связи.